Propuesta Comercial

Ref: Propuesta plataforma tecnológica **Mi Alcaldía**.

APPSUS SAS
www.appsus.co
comercial@appsus.co
Teléfono: 3217494606
3164524242

Ciudad y Fecha: Popayán Cauca, 31 de enero de 2025

Doctor:
Oscar Yamit Guachetá Arrubla
Alcalde Municipal
Morales, Cauca

Estimado Señor Alcalde,

Es un gusto dirigirnos a usted en representación de APPSUS SAS. Somos una empresa líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector público, con el respaldo de entidades nacionales como Sena, Fondo Emprender, Innpulsa, Procolombia, MinTIC, entre otros. Como aliado estratégico de las administraciones locales, nuestro objetivo es acompañar a su alcaldía en el desarrollo de una **estrategia de gobierno digital** que impulse el municipio hacia la transformación digital, facilitando la construcción de un **territorio inteligente** al servicio de los ciudadanos.

En esta ocasión, nos complace presentar **Mi Alcaldía**, una plataforma integral en modalidad SaaS (Software as a Service) que centraliza y optimiza los procesos administrativos. Esta solución está diseñada para apoyar a las alcaldías en su transformación digital, permitiendo la sistematización de sus procesos, la mejora en la gestión de información y el fortalecimiento de la interacción con la comunidad. Como su aliado tecnológico, nos comprometemos a brindar el soporte y las herramientas necesarias para que su municipio avance en su desarrollo digital, mejorando la eficiencia administrativa y el acceso a los servicios públicos.

Componentes de la Plataforma Mi Alcaldía

Sistema de Gestión Documental DocSpace: Software de Gestión Documental para Entidades Públicas, permite hacer seguimiento a PQRS, correspondencia, administrar el archivo de gestión, central e histórico aplicando las Tablas de Retención Documental, con módulos específicos que cubren:

- **PQRS Y VENTANILLA UNICA:** Módulo que permite la radicación de correspondencia, gestión y clasificación de Peticiones, Quejas, reclamos y sugerencias que llegan a la entidad a través de medios digitales y físicos. Seguimiento de tiempos de respuesta a través de semáforos, estadísticas del volumen de correspondencia procesada por la entidad, seguimiento de radicados a través de códigos QR, entre otros.
- **GESTIÓN DOCUMENTAL:** Módulo que facilita la administración, almacenamiento, categorización y ubicación de documentos, correspondencia interna y archivos que entran y salen de la entidad.
- **GESTIÓN DE ARCHIVO CENTRAL:** Módulo que permite hacer control de entrada y salida de los documentos del archivo central, categorizar e identificar los archivos según las tablas de retención documental, llevar registro de préstamos y devoluciones de archivos, buscar de manera fácil la ubicación exacta de un archivo.

Sistema de Información Poblacional – SIP: Este sistema permite la caracterización y el análisis de datos de la población, facilitando la planificación de políticas públicas y la asignación de recursos. Entre sus funcionalidades destacadas se encuentran:

- **SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - SAC:** Modulo para hacer control y contabilizar la cantidad de personas que acceden a los servicios de cada oficina, además permite la caracterización de usuarios y obtener el nivel de satisfacción frente a los trámites y servicios prestados por la entidad. También permite la gestión de beneficiarios de los programas y proyectos de la entidad, recursos y beneficios que llegan a la ciudadanía, la centralización las bases de datos de la entidad territorial y la actualización permanentemente de la información poblacional del municipio.
- **CONTRATACIÓN:** Módulo que permite la gestión de contratos y contratistas y que integre la información de Secop i y Secop ii de forma automática.
- **TALENTO HUMANO:** Módulo que permite la gestión de la información de los funcionarios de la entidad.

EncuestApp - Sistema de Encuestas y Recolección de Datos: EncuestApp facilita la captura y análisis de datos de campo, ofreciendo a la administración municipal herramientas para el levantamiento de censos, encuestas y diagnósticos. Con esta herramienta, su entidad podrá: **Recopilar Información en tiempo real y de forma offline**: Datos demográficos, sociales y económicos capturados mediante dispositivos móviles. **Generar Reportes y Estadísticas**: Análisis y visualización de datos que facilitan la evaluación de necesidades y el seguimiento a programas municipales. El sistema contiene los siguientes componentes:

- **MODULO WEB:** Software que permite configurar encuestas y caracterización de población, gestionar usuarios y estadísticas de la data recolectada.

- **APP PARA DISPOSITIVOS ANDROID:** App que permite realizar la recopilación de los datos de las encuestas configuradas en el módulo web de forma offline utilizando dispositivos móviles con sistema operativo Android.

Implementación y Capacitación

Capacitación a Funcionarios de la Entidad

Para asegurar el correcto uso de la plataforma Mi Alcaldía, la oferta incluye un **plan de capacitación integral** que cubre todas las áreas de la entidad para el uso de los sistemas de información:

- **Capacitación Presencial Personalizada:** Se lleva a cabo durante la fase de implementación, con sesiones en cada oficina de la administración municipal. Los funcionarios recibirán formación específica según su rol en la entidad. **Capacitación Virtual Bajo Demanda:** Una vez finalizada la implementación, los funcionarios podrán acceder a capacitaciones virtuales programadas según necesidad, garantizando formación continua en el uso del sistema y en gestión documental.
  Capacitación en Seguridad de la Información: Se brindará formación específica sobre buenas prácticas en seguridad digital, protección de datos y normativas aplicables a la administración pública.

Soporte Técnico y Asistente Virtual SuSi

Además de la capacitación inicial, Mi Alcaldía garantiza **soporte técnico constante**, asegurando el correcto funcionamiento de la plataforma y la resolución de inquietudes de los funcionarios.

Canales de Atención

Línea de soporte técnico: Atención telefónica y chat en horario de oficina. **Correo de soporte:** Respuesta prioritaria a solicitudes de asistencia. **Asistente Virtual SuSi (Soporte por WhatsApp 24/7):** SuSi es un chatbot de **Inteligencia Artificial** integrado en WhatsApp que permite:

- Responder preguntas sobre el uso del sistema y sus módulos.
- Brindar información sobre normativas como **MIPG y gestión documental**.
- Ofrecer asistencia técnica básica sin necesidad de intervención humana.

Tiempos de Respuesta según Nivel de Impacto

Nivel de Impacto	Tipo de Incidencia	Tiempo de Respuesta
Impacto Alto	Fallas críticas que impidan el uso del sistema.	**Máximo 12 horas**
Impacto Medio	Consultas sobre configuración o uso del sistema.	**12 a 24 horas**
Impacto Bajo	Consultas administrativas o comerciales.	**24 a 72 horas**

Gracias a SuSi, el tiempo de espera en consultas técnicas será mucho menor, optimizando la atención a los funcionarios.

Beneficios de Implementar Mi Alcaldía en su Municipio

Optimización del Desempeño Institucional

La implementación de **Mi Alcaldía** contribuye directamente al aumento del **Índice de Desempeño Institucional**, optimizando la gestión municipal a través de:

- **Automatización y centralización** de procesos administrativos, reduciendo tiempos y costos operativos.
- **Digitalización eficiente** de documentos mediante el **escáner incluido**, eliminando el uso excesivo de papel.
- **Mejor gestión de PQRS y trámites ciudadanos**, asegurando respuestas más rápidas y transparentes.

Cumplimiento Normativo y Fortalecimiento del MIPG

Mi Alcaldía ha sido desarrollada en alineación con el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, garantizando que la administración municipal cumpla con los estándares nacionales en:

- **Gestión documental eficiente**, asegurando trazabilidad y control total de los archivos institucionales.
- **Planeación y seguimiento** de políticas públicas basadas en datos reales, gracias al **Sistema de Información Poblacional (SIP)**.
- **Mayor control y transparencia** en la contratación y administración del talento humano.

Soporte Técnico Inteligente y Asistencia 24/7

Mi Alcaldía cuenta con un **soporte técnico especializado** y el **asistente virtual SuSi**, garantizando atención rápida y eficaz:

- **Soporte humano con tiempos de respuesta garantizados**, resolviendo incidencias críticas en menos de **12 horas**.
- **Asistente virtual SuSi en WhatsApp**, disponible **24/7**, brindando orientación sobre el uso del sistema y normativas clave.
- **Actualizaciones y mejoras continuas** en la plataforma, asegurando un sistema siempre optimizado y seguro.

Implementación Integral y Capacitación Personalizada

Nos aseguramos de que su equipo pueda sacar el máximo provecho de Mi Alcaldía mediante un **plan de implementación y capacitación completo**:

- **Capacitación presencial en cada oficina**, asegurando que todos los funcionarios comprendan el sistema.
- **Capacitación virtual bajo demanda**, permitiendo formación continua según las necesidades de la entidad.

Con Mi Alcaldía, su administración contará con tecnología de punta, asistencia permanente y herramientas que impulsan la eficiencia y la transparencia en la gestión pública.

Qué incluye en el Servicio de Mi Alcaldía:

Al adquirir el servicio, la entidad obtiene:

Acceso completo a la plataforma Mi Alcaldía:

- Licencia de uso de **DocSpace (Gestión Documental), SIP (Información Poblacional) y EncuestApp (Encuestas y Caracterización)**.
- **Almacenamiento y usuarios ilimitados**, asegurando escalabilidad y acceso sin restricciones.

Soporte técnico integral y asistencia 24/7:

- **Soporte técnico especializado** con tiempos de respuesta garantizados:
  - **Incidencias críticas**: Resolución en máximo **12 horas**.
  - **Consultas sobre uso y configuración**: Entre **12 y 24 horas**.
  - **Consultas administrativas y comerciales**: Respuesta en **24 a 72 horas**.
- **Asistente Virtual SuSi (Soporte por WhatsApp 24/7)**, brindando orientación sobre:
  - Uso de la plataforma y sus módulos.
  - Gestión documental y normativas MIPG.
  - Resolución rápida de consultas técnicas sin intervención humana.

Capacitación personalizada para funcionarios:

- **Capacitación presencial en cada oficina**, enfocada en el rol de cada funcionario dentro de la administración.
- **Capacitación virtual bajo demanda**, permitiendo aprendizaje continuo y actualizaciones en el uso del sistema.
- **Capacitación en seguridad de la información**, abordando buenas prácticas en protección de datos y cumplimiento normativo.

Herramientas adicionales para la gestión documental:

- **Impresora de etiquetas en comodato**, optimizando el registro y trazabilidad de documentos.
- **Suministro de etiquetas para oficina de correspondencia**, asegurando disponibilidad durante el contrato.

Con este paquete integral, la Alcaldía de Morales contará con las herramientas necesarias para una transformación digital efectiva, optimizando su gestión administrativa y documental.







+57 3217494606
comercial@appsus.co
www.appsus.co

Propuesta Económica y Condiciones

DESCRIPCIÓN	***TOTAL***
SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE BAJO LA MODALIDAD DE SOFTWARE AS A SERVICES (SaaS) DE LA PLATAFORMA MI ALCALDÍA - VIGENCIA AÑO 2025. INCLUYE: Sistema de Gestión Documental – DocSpace Sistema de Información Poblacional – SIP Sistema de Censos y Caracterizaciones – EncuestApp Almacenamiento y usuarios ilimitados Impresora de etiquetas en comodato y suministros de las mismas Capacitación Soporte Técnico	$ 28.000.000
TOTAL	$ 28.000.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El valor incluye todos los impuestos.
- Valor del servicio para entidades territoriales de categoría 6
- Tiempo de ejecución: vigencia año 2025.
- Tiempo de habilitación del servicio: vigencia año 2025
- Forma de pago: Actas parciales. 50% al finalizar implementación y capacitaciones y 50% a la liquidación del contrato.

Condiciones de soporte y mantenimiento

- Se garantiza soporte técnico especializado con tiempos de respuesta según el nivel de incidencia.
- Acceso al asistente virtual SuSi (soporte 24/7 vía WhatsApp) para orientación en el uso del sistema y consultas sobre normativas.

Garantías y mejoras

- Se realizarán actualizaciones y mejoras continuas en la plataforma sin costos adicionales durante la vigencia del contrato.
- Se asegura la disponibilidad de capacitación virtual bajo demanda, permitiendo formación continua del equipo de la Alcaldía.

Agradecemos la oportunidad de presentar esta propuesta y reiteramos nuestro compromiso de ofrecer soluciones tecnológicas de alto impacto para fortalecer la eficiencia, transparencia y modernización en la gestión municipal. Confiamos en que nuestros sistemas y servicios adicionales aportarán un valor significativo a su administración, optimizando tanto la gestión documental como la atención al ciudadano, y contribuyendo al desarrollo de un municipio inteligente y digital.

Adjuntamos nuestro portafolio, esperando que nuestras soluciones sean de su interés y nos permitan contribuir al avance tecnológico de su entidad. Quedamos a su disposición para resolver cualquier inquietud o coordinar una reunión en la que podamos profundizar en los detalles de esta propuesta y adaptarla a sus necesidades específicas.

Atentos a su respuesta para coordinar una fecha que se ajuste a su agenda, agradecemos de antemano la atención brindada.

Atentamente,

Karen Cristina Gómez Muñoz
CC. 1061715070 de Popayán
Representante Legal APPSUS SAS

+57 3217494606
comercial@appsus.co
www.appsus.co

APPSUS

mialcaldia

Transforma la gestión pública con tecnología innovadora

DOCSPACE

Sistema para la gestión documental de las entedidades públicas

(PQRSD, Archivo central, Archivo de gestión e Histórico, digitalización de TRD)

SIP

Sistema de Información Poblacional, Atención al ciudadano y seguimiento planes y proyectos.

ENCUESTAPP

Sistema para caracterizaciones, censos y levantamiento de líneas base.



Solicite una demostración gratuita y descubra cómo Mi Alcaldía puede potenciar su gestión administrativa.

Contacto:

316 452 4242 - 321 749 4606
claudia.vargasappsus.co
comercial@appsus.co
www.appsus.co

El futuro es de todos | Presidencia de la República | FONDO emprender | iNNpulsa Colombia